

Actian Zen 認証マニュアル

第 8 版

作成者	株式会社エージテック
作成日	2019年8月9日
最終更新日	2023年9月1日



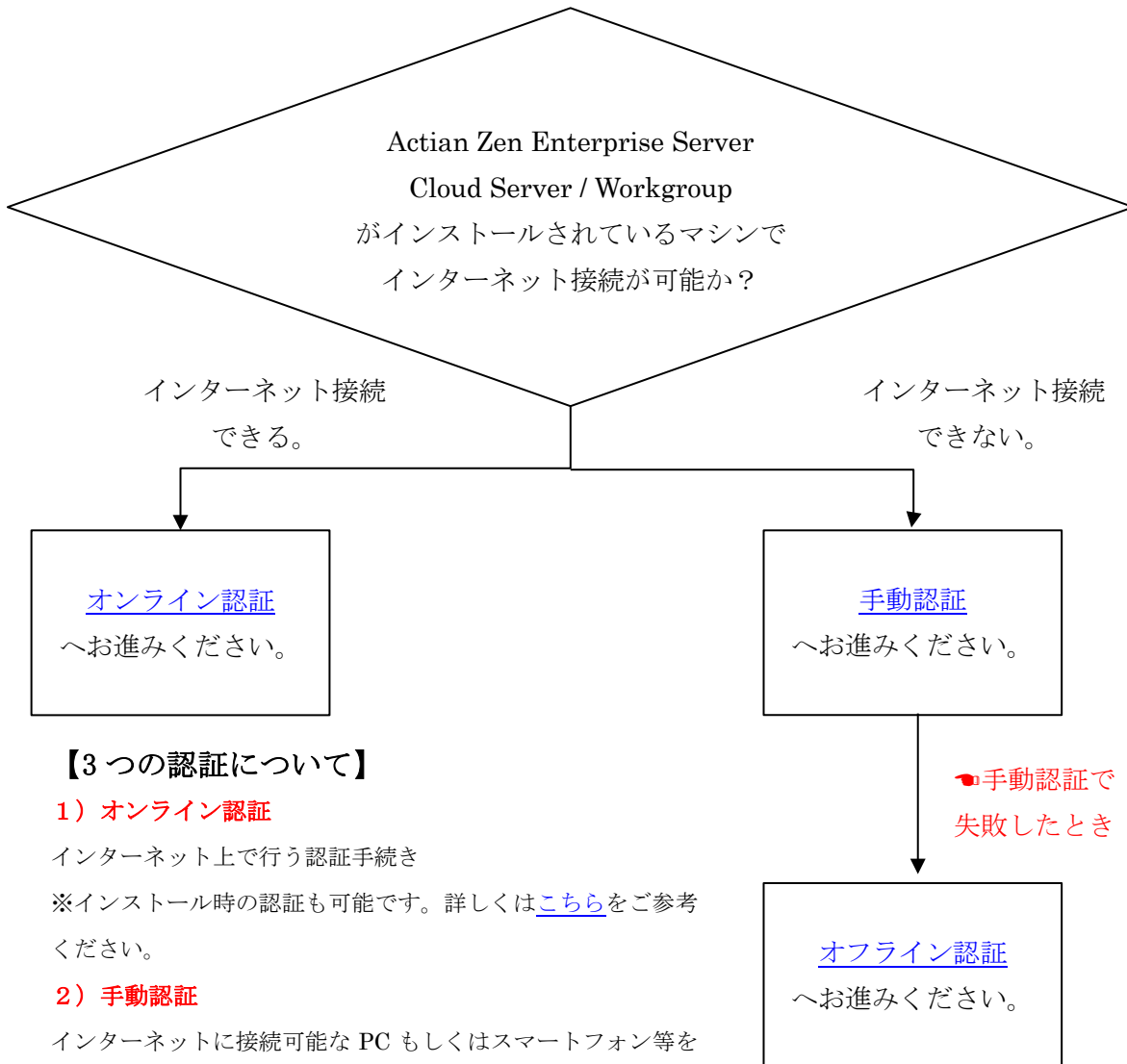
目次

認証方法	1
オンライン認証.....	2
手動認証.....	6
オフライン認証.....	12
認証解除	16
オンライン認証解除	17
オフライン認証解除	18
関連サイト.....	20
お問い合わせ先	20
免責事項	21
商標.....	21

※当マニュアルは、Actian Zen バージョン 15 の情報を追加、更新したものです。

認証方法

Actian Zen Enterprise Server / Cloud Server / Workgroup インストール後の製品キーの認証に必要な手続きは、以下のフロー図をご確認ください。



【3つの認証について】

1) オンライン認証

インターネット上で行う認証手続き

※インストール時の認証も可能です。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

2) 手動認証

インターネットに接続可能な PC もしくはスマートフォン等を別途用意し、ブラウザ上で認証キーを作成してから行うオフラインでの認証手続き

3) オフライン認証

インターネットに接続可能な PC を別途用意し、その PC のコマンドプロンプト上で認証データを作成してから行うオフラインでの認証手続き（※認証データのファイルをコピーするために記録媒体が必要）

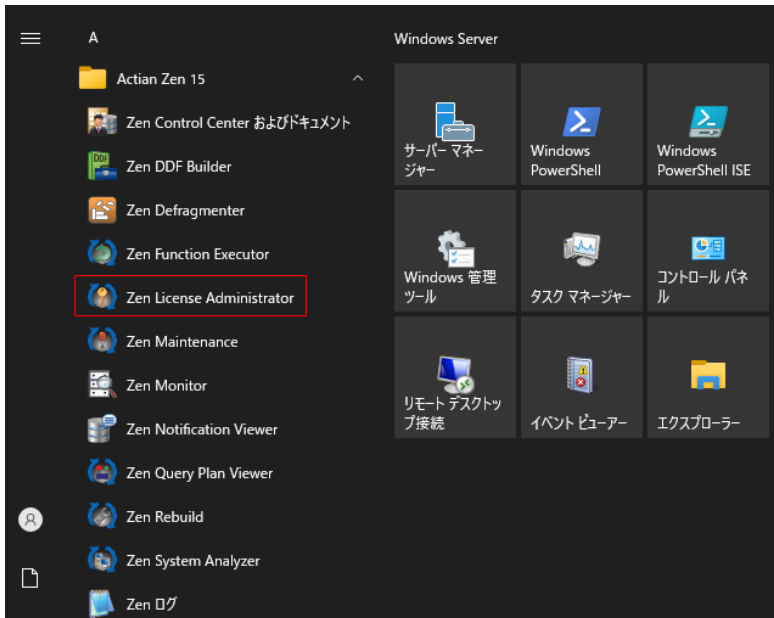
オンライン認証

1. License Administrator を開きます。

License Administrator の起動方法

※具体的には、Windows 10 や Windows Server 2016～2022 ではデスクトップ左下のスタート ボタンをクリックします。Actian Zen 15 または Actian Zen 14 メニューから Zen License Administrator をクリックします。

注意：PSQL v13/v12 の場合は、Actian PSQL 13/12 ➡ ユーティリティ ➡ PSQL License Administrator をクリックします。

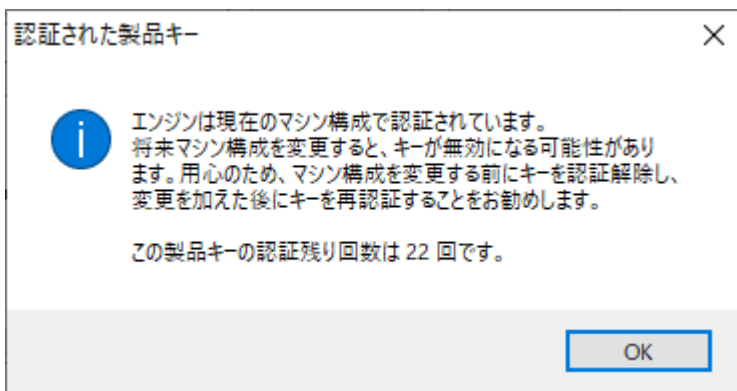
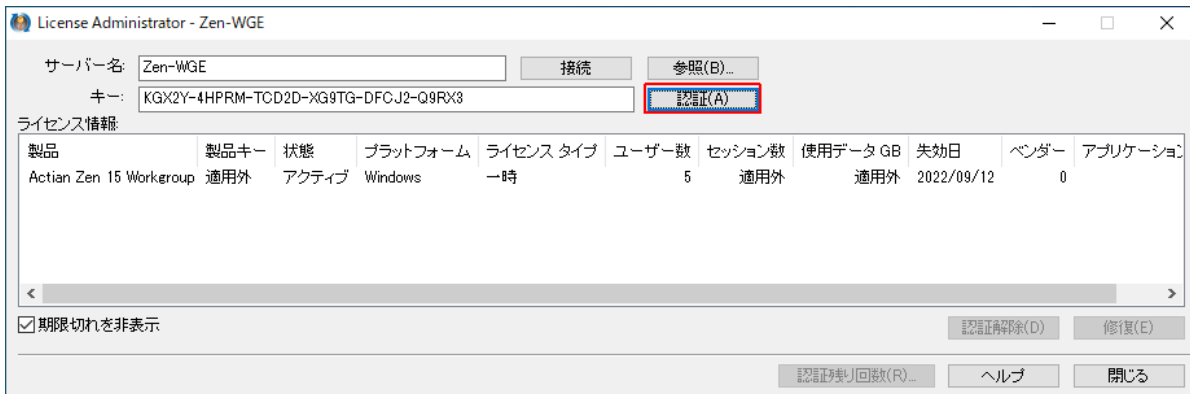


Windows 11 ではタスクバーのスタートボタンをクリックし [すべてのアプリ] をクリックします。Actian Zen 15 メニューから Zen License Administrator をクリックします。



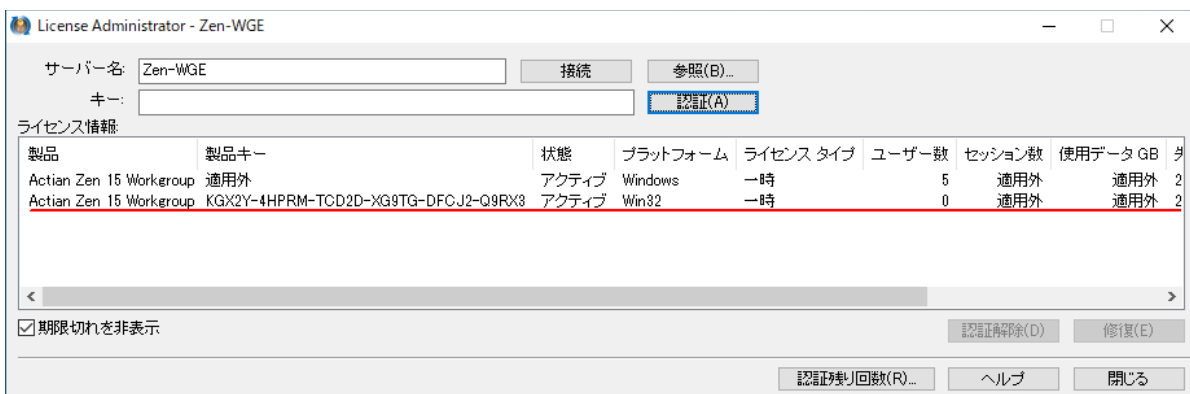
2. License Administrator 画面が開きますので、「キー」ボックスに製品キーを入力して【認証】ボタンをクリックします。

※以下のスクリーンショットでは【KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3】を仮の製品キーとして使用しています。



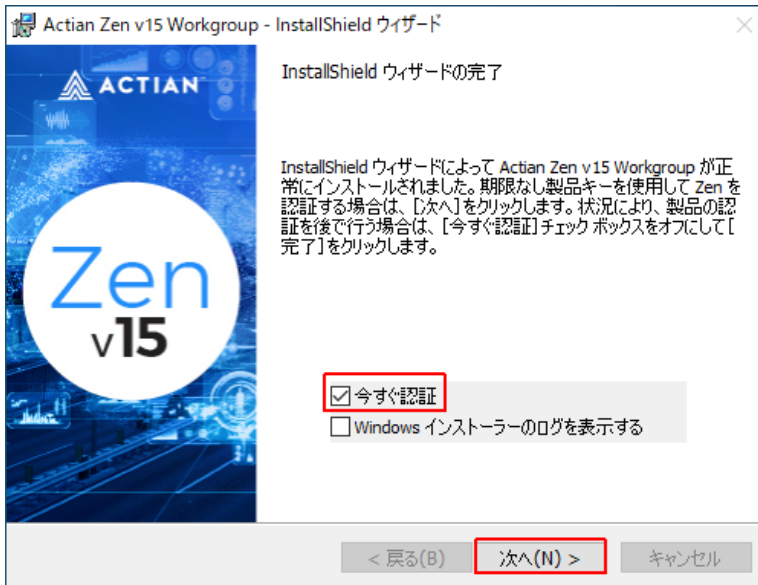
3. オンライン認証が完了すると、License Administrator 画面上に製品キーを含むライセンス情報が表示されます。

※通常の製品キーではライセンスタイプは"一時"以外 ("期限なし"など) が表示されます。

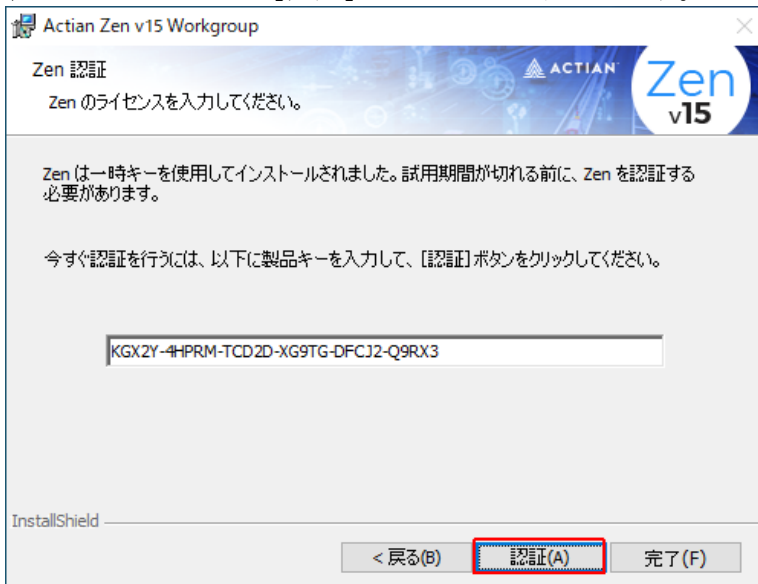


※インストール時の認証も可能です。手順は以下をご参考ください。

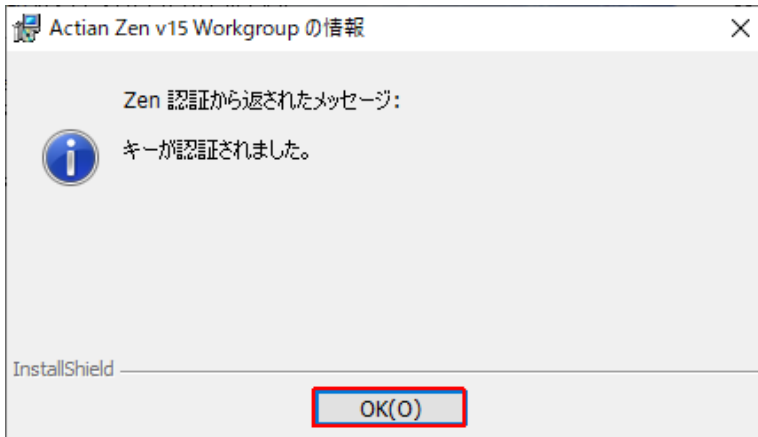
1. 【今すぐ認証】にチェックが入っている状態で【次へ】ボタンをクリックします。



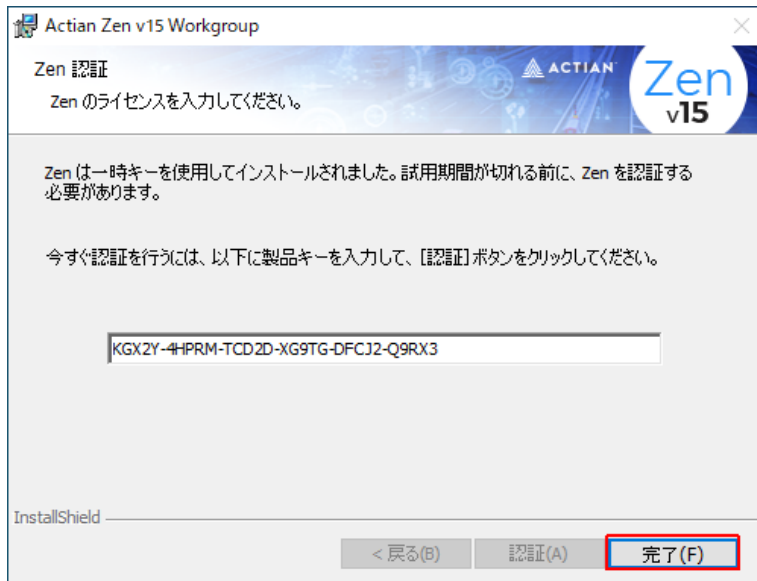
2. 製品キーを入力して【認証】ボタンをクリックします。



3. オンライン認証が完了すると、メッセージ画面が表示されます。



4. 【完了】 ボタンをクリックすると、画面が閉じて認証は完了します。



手動認証

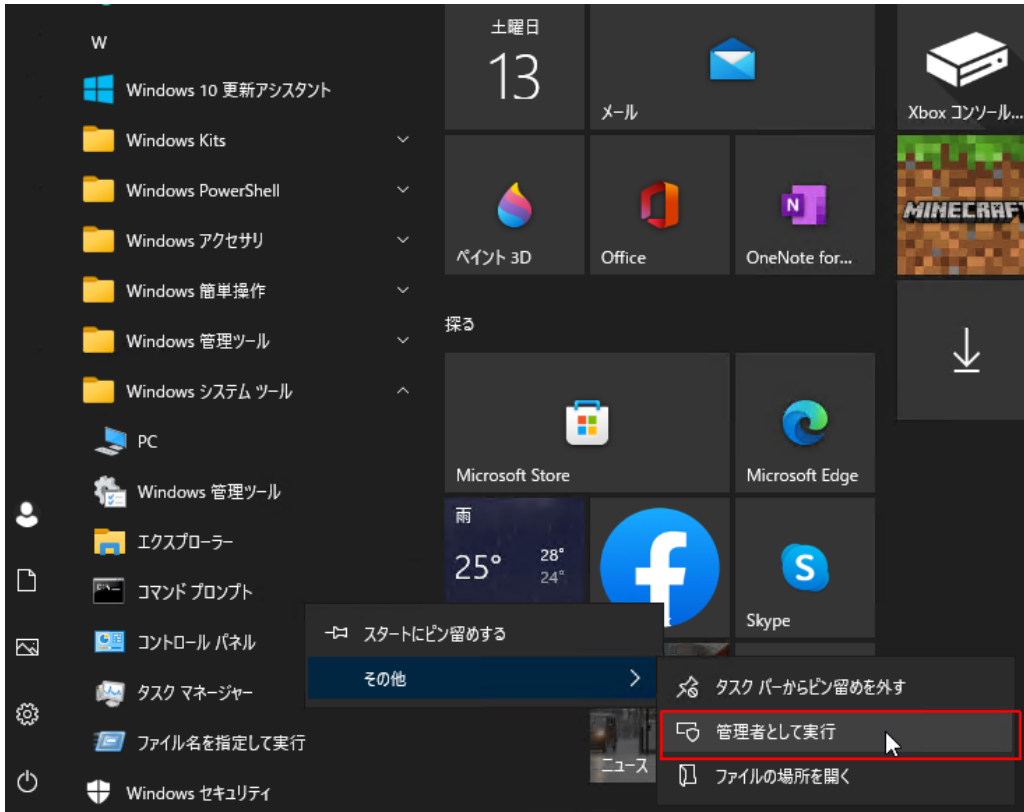
手動認証では、Actian Zen Enterprise Server / Cloud Server / Workgroup をインストール済みの PC の他にもう 1 台、インターネットに接続可能な PC（もしくはスマートフォン）を別途用意いただく必要があります。以下の手順では、背景の色によって作業対象の PC が異なります。

- ① 黄色の背景：Actian Zen Enterprise Server / Cloud Server / Workgroup をインストール済の PC
- ② 水色の背景：インターネットに接続できる PC（もしくはスマートフォン）

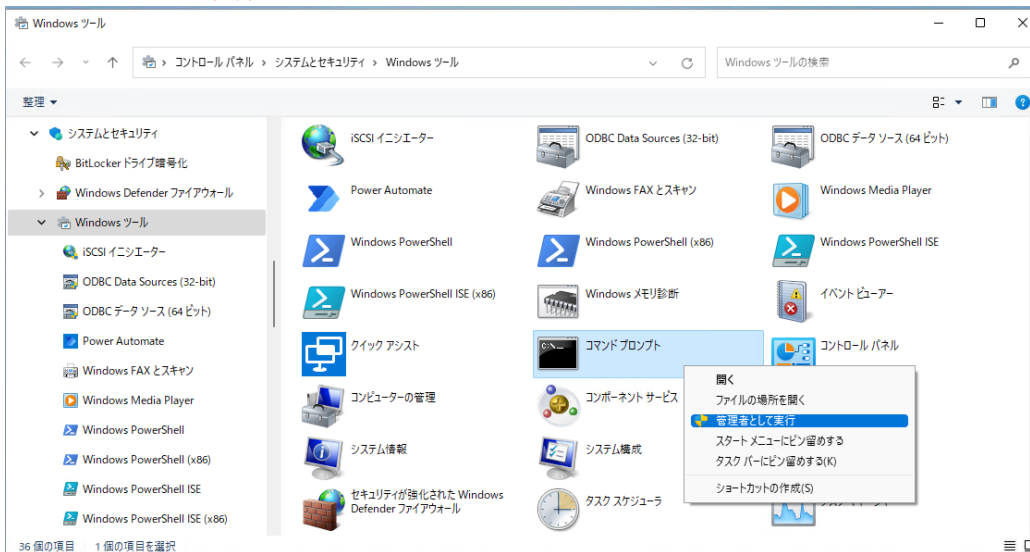
1. コマンド プロンプトを【管理者として実行】します。(①)

コマンド プロンプトを管理者として起動する方法

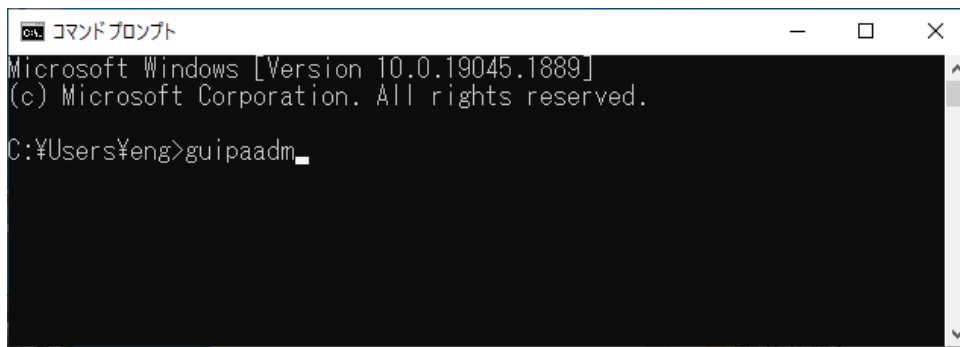
スタートメニューからコマンドプロンプトを右クリックして【管理者として実行】をクリックします。



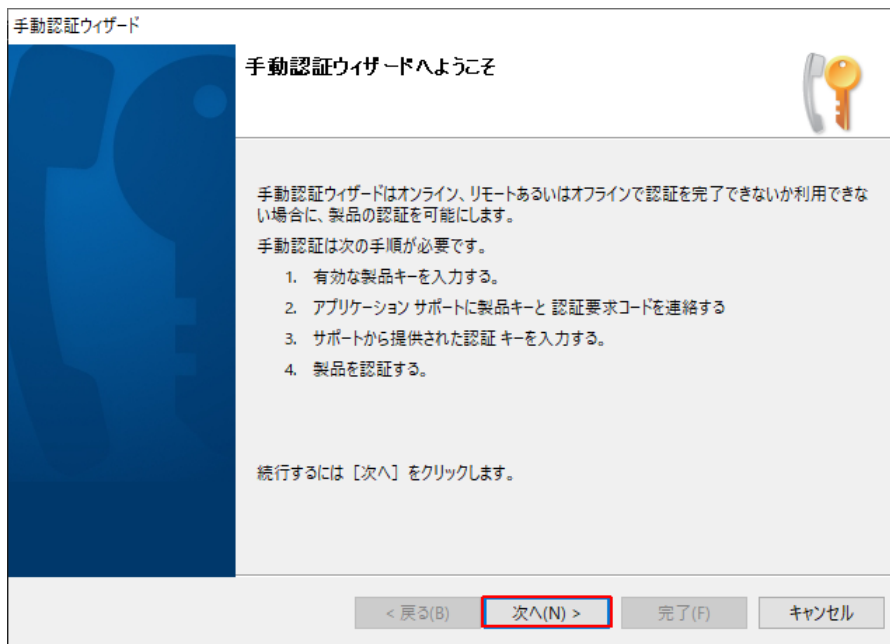
Windows 11 の場合



2. 【guipaadm】と入力します。(①)



3. 手動認証ウィザード画面が起動しますので、【次へ】をクリックします。(①)



4. 製品キーを入力して【次へ】をクリックします。(①)

※以下のスクリーンショットでは【KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3】を仮の製品キーとして使用しています。



5. 最初にオンライン認証可能かどうか確認が行われ、オンライン認証ができない場合、手動認証に必要な【認証要求コード】が表示されます。(①)

手動認証ウィザード

有効な製品キーの入力

製品の認証には有効な製品キーが必要です。有効な製品キーを持っていない場合はソフトウェアベンダーと連絡を取ってください。

製品キー:

KGX2Y - 4HPRM - TCD2D - XG9TG - DFCJ2 - Q9RX3

オンラインによる認証を試みています...

< 戻る(B) 次へ(N) > 完了(F) キャンセル

下記の手順 9 で以下の画面に認証キーを入力しますので、この画面は開いたままにしておきます。(キャンセルボタンクリック等で、画面を閉じないように願います。)

参考) オンライン認証に成功した場合は、【完了】ボタンをクリックすると認証が完了します。

手動認証ウィザード

認証キーを得るためにサポートに連絡

アプリケーションサポートに下記の製品キーと認証要求コードを連絡し、サポートから提供された認証キーを入力して下さい。

製品キー:
KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3

認証要求コード:
JP-C622-836J-RKXQ-6XX2-X7KX-8TAG-QUHK-UPU8

認証キーの入力:
JP - [] - [] - [] - [] - [] - []

製品の認証を完了するために【認証】をクリックしてください。

< 戻る(B) 認証(A) 完了(F) キャンセル

手動認証ウィザード

手動認証の状況

認証は成功しました

詳細:
プロダクトはサポートへの連絡を経て認証に成功しました。この製品キーの認証残り回数は回です。製品は現在のマシン構成で認証されました。将来マシン構成を変更すると、キーが無効になる可能性があります。

< 戻る(B) 次へ(N) > 完了(F) キャンセル

6. 【手動認証キーデータ生成サイト】にアクセスします。(2)

※手動認証キーデータ生成サイト

<https://www.agtech.co.jp/zensn/>

QR コードからもアクセスできます



7. 手動認証キーデータ生成サイト上で、1)製品キー、2)手順5で作成した認証要求コード、3)画面上の文字列を入力し、【認証キーデータの生成】ボタンをクリックします。(2)

手動認証キー データ生成サイト

このポータルは製品の認証を完了するために必要な認証キー データを生成します。

製品キー、認証コード、および画像認証の文字列を入力して、「認証キー データの生成」をクリックしてください。

* 製品キーと認証要求コードはハイフンを入力する必要はありません。ほかのフィールドにフォーカスが移動するとハイフンが表示されます。

* 英小文字は英大文字に自動変換されます。

* Cookie がブロックされている場合、「入力した画像認証の文字列が間違っています」と表示され画像認証に失敗します。

ブロックを解除した後、ローカルに保存されている Cookie を削除してからブラウザを再起動してください。

エラー 7215 が発生した場合はこちらの FAQ を参照してください。

製品キー:

KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3

認証要求コード:

JP-C622-836J-RKXQ-6XX2-X7KX-8TAG-QUHK-UPU8

35701781

不正なアクセスを防ぐために下のテキストボックスに上記の文字列を入力してください。

35701781

認証キー データの生成

フォームをクリア

認証履歴

製品キー 認証要求コード 認証キー

8. 認証キーが表示されます。(②)

※先頭 3 文字「JP-」を除いたテキストをメモ帳などのテキストエディタにコピーします。(下記青字部分)

例：JP- 5PG86-8HF8H-HDDYP-573G5-F4W82-8DH5M

注意：【クリップボードにコピー】ボタンは機能しないことがあるため、手動でのコピー&ペーストをお勧めします。

手動認証キー データ生成サイト

このポータルは製品の認証を完了するために必要な認証キー データを生成します。

製品キー、認証コード、および画像認証の文字列を入力して、【認証キー データの生成】をクリックしてください。

* 製品キーと認証要求コードはハイフンを入力する必要はありません。ほかのフィールドにフォーカスが移動するとハイフンが表示されます。

* 英小文字は英大文字に自動変換されます。

* Cookie がブロックされている場合、"入力した画像認証の文字列が間違っています" と表示され画像認証に失敗します。

ブロックを解除した後、ローカルに保存されている Cookie を削除してからブラウザを再起動してください。

エラー 7215 が発生した場合はこちらの FAQ を参照してください。

製品キー:

KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3

認証要求コード:

JP-C622-836J-RKXQ-6XX2-X7KX-8TAG-QUHK-UPU8

35701788

不正なアクセスを防ぐために下のテキストボックスに上記の文字列を入力してください。

35701781

生成された認証キーは下記の通りです：

JP-5PG86-8HF8H-HDDYP-573G5-F4W82-8DH5M

クリップボードにコピー

トランザクション ID : 2855036

認証キー データの生成

フォームをクリア

認証履歴

製品キー

認証要求コード

認証キー

KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3 JP-C622-836J-RKXQ-6XX2-X7KX-8TAG-QUHK-UPU8 JP-5PG86-8HF8H-HDDYP-573G5-F4W82-8DH5M

9. 手順 5 の手動認証ウィザード画面に戻り、手順 8 でコピーした認証キーを入力して【認証】ボタンをクリックします。(①)

手動認証ウィザード

認証キーを得るためにサポートに連絡 

アプリケーション サポートに下記の製品キーと認証要求コードを連絡し、サポートから提供された認証キーを入力して下さい。

製品キー:
KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3

認証要求コード:
JP-C622-836J-RKXQ-6XX2-X7KX-8TAG-QUHK-UPU8

認証キーの入力:
JP - 5PG86 - 8HF8H - HDDYP - 573G5 - F4W82 - 8DH5M

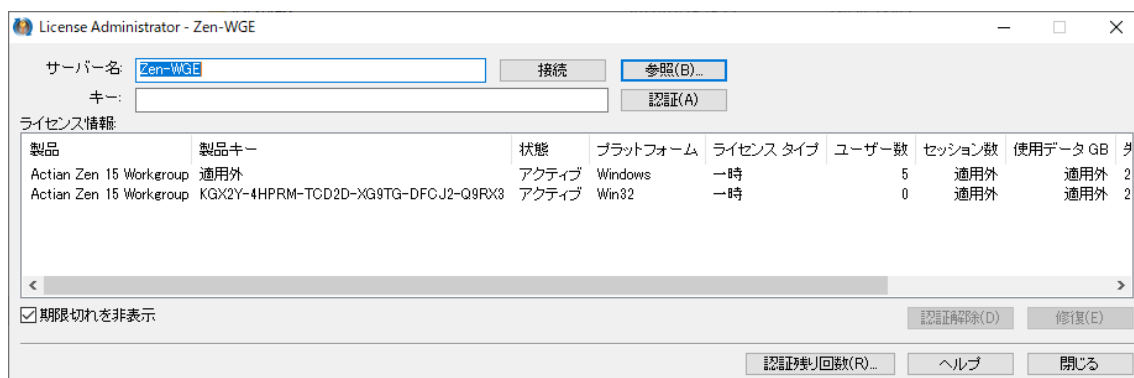
製品の認証を完了するために【認証】をクリックしてください。

< 戻る(B) **認証(A)** 完了(E) キャンセル

10. 【完了】 ボタンをクリックすると、手動認証が完了します。(①)



11. License Administrator 画面で製品キーを含むライセンス情報を確認いただけます。(①)
[License Administrator](#) の起動方法をご参照ください。



オフライン認証

オフライン認証では、Actian Zen Enterprise Server / Cloud Server / Workgroup をインストール済みの PC の他にもう 1 台、インターネットに接続可能な PC を別途用意いただく必要があります。

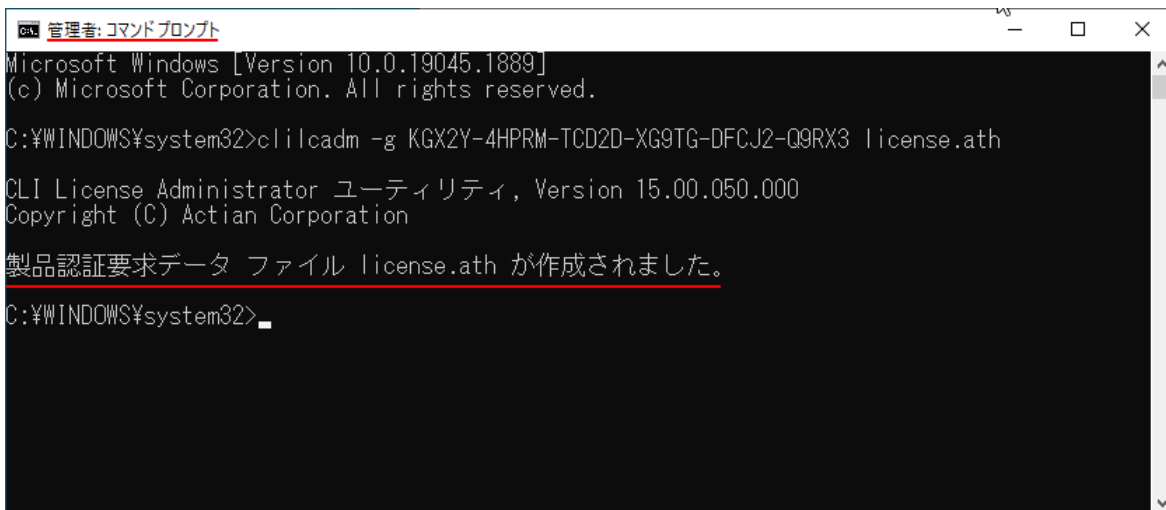
- ① 黄色の背景：Actian Zen Enterprise Server / Cloud Server / Workgroup をインストール済みの PC
- ② 水色の背景：インターネットに接続できる PC

1. コマンドプロンプトを【管理者として実行】します。(①)
[コマンドプロンプトを管理者として起動する方法](#)をご参照ください。

2. コマンドプロンプト画面上で、【clilcadmin -g 製品キー license.ath】と入力して実行すると、認証要求データファイル【license.ath】が作成されます。(①)

※以下のスクリーンショットでは【KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3】を仮の製品キーとして使用しています。

※ clilcadmin は 32 ビットのツールですので、環境によってはインストールされません。64 ビット版の Actian Zen Enterprise Server / Cloud Server の場合、【w64clilcadmin】と読み替えてください。



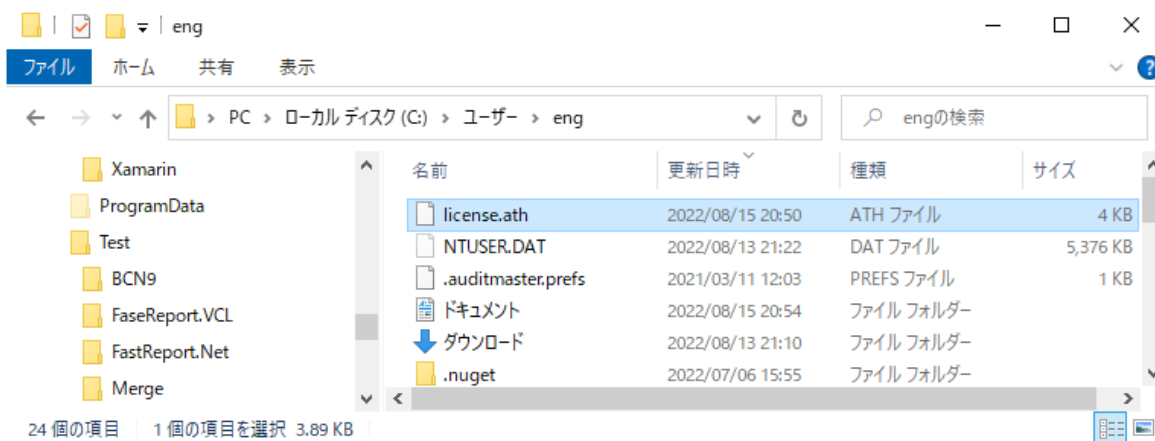
```
管理者: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.1889]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>clilcadmin -g KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3 license.ath

CLI License Administrator ユーティリティ, Version 15.00.050.000
Copyright (C) Actian Corporation

製品認証要求データ ファイル license.ath が作成されました。

C:\WINDOWS\system32>
```



3. 手順 2 で作成された認証要求データファイル【license.ath】を、USB メモリまたはネットワークドライブ上にコピーします。(①)

4. Actian Zen Client (Zen-Client-15.10.032.000-win.exe) をインストールします。(②)

※Actian Zen v15 ダウンロードサイト

<https://www.agtech.co.jp/actian/download/update/zenv15/>

注意：古いバージョンのダウンロードについて

Zen v14 の場合は、次の URL より [Zen-Client-14.20.014.000-win.exe](#) をダウンロードし、インストールを行います。

<https://www.agtech.co.jp/actian/download/update/zenv14/>

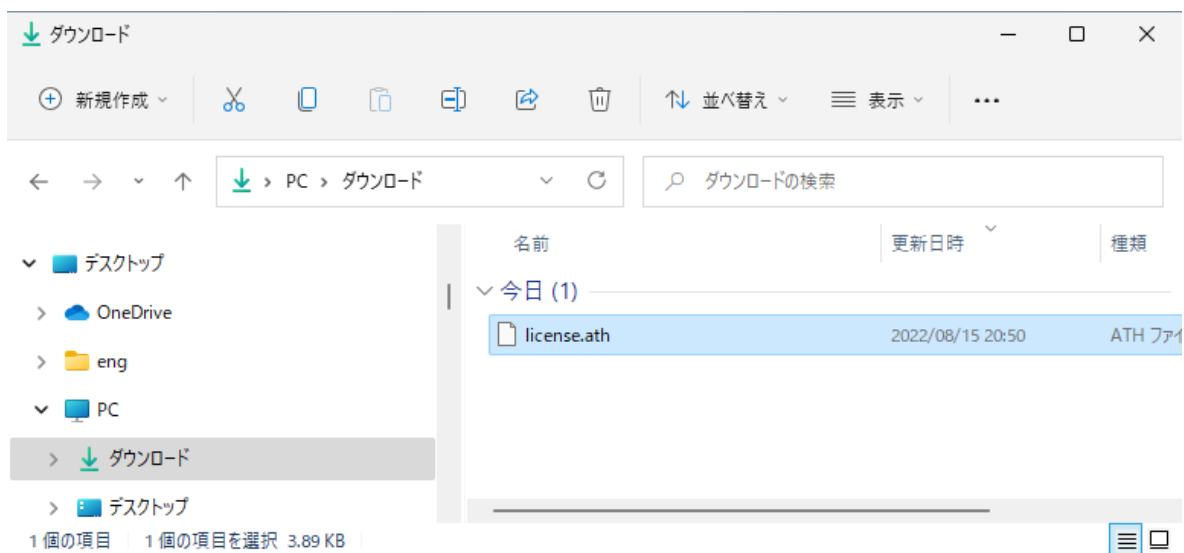
PSQL v13 の場合は、次の URL より [PSQL-Client-13.30.037.000-win.exe](#) をダウンロードし、インストールを行います。

<https://www.agtech.co.jp/actian/download/update/zenv13/>

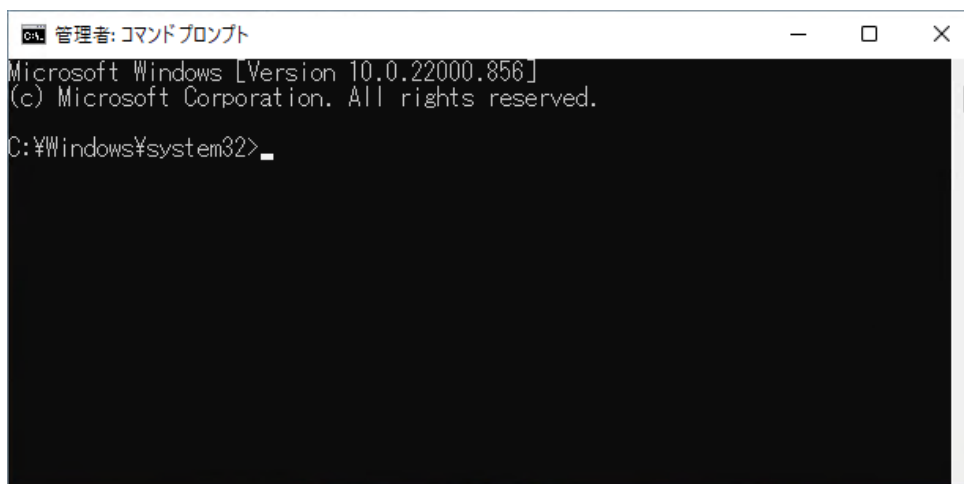
PSQL v12 の場合は、次の URL より [PSQL-Client-12.10.067.000-win.exe](#) をダウンロードし、インストールを行います。

<https://www.agtech.co.jp/actian/download/update/psqlv12/>

5. 手順 3 でコピーした【license.ath】を任意のフォルダに保存します。(②)



6. 手順 1 と同様にコマンドプロンプトを【管理者として実行】します。(②)



7. 手順 5 で【license.ath】を保存したフォルダに移動し、
【licgetauth license.ath】と入力して実行すると、認証データ【license.pky】が作成されます。(②)

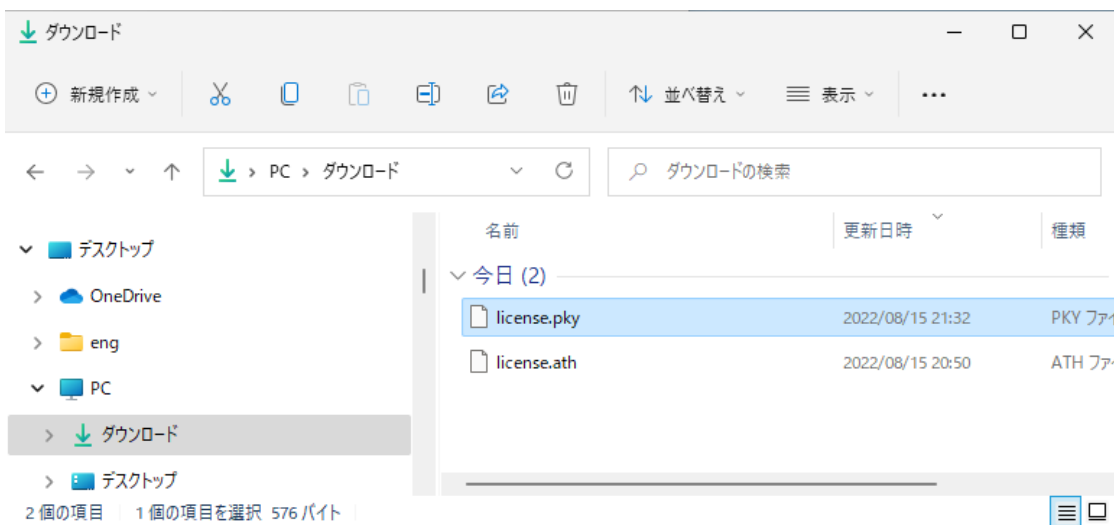
```
管理者: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.22000.856]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>cd %Users%\eng\downloads
C:\Users\eng\Downloads>licgetauth license.ath

オフライン認証 ユーティリティ, Version 15.00.050.000
Copyright (C) Actian Corporation

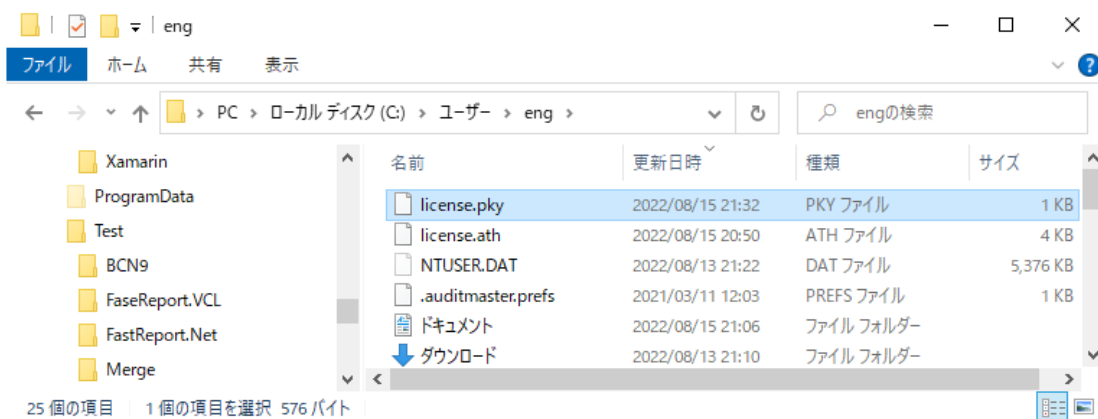
認証キー データ ファイル license.pky が作成されました。

C:\Users\eng\Downloads>
```

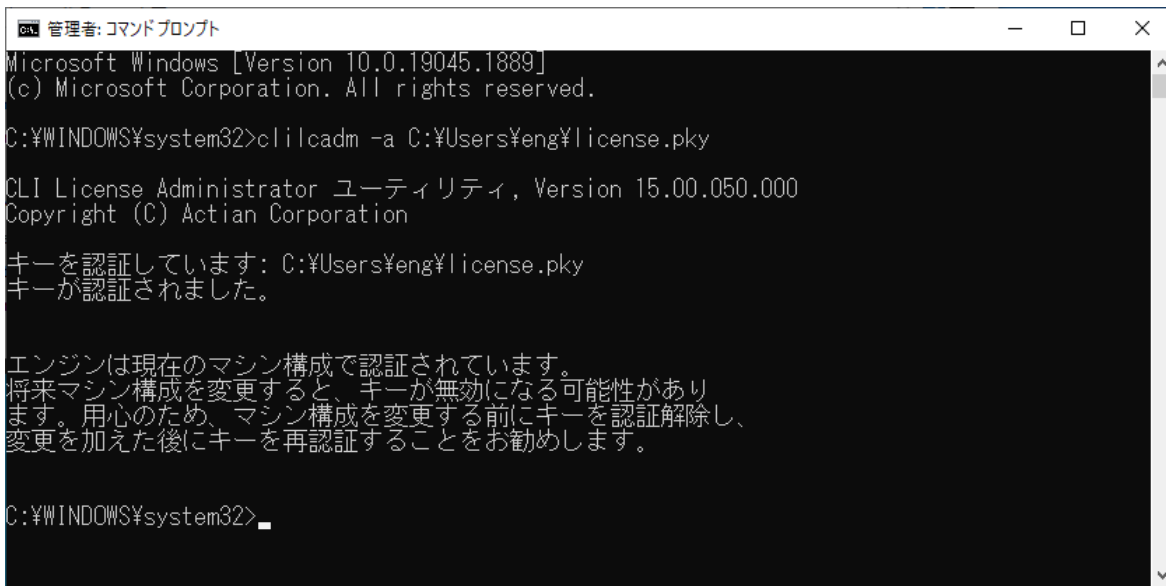


8. 作成された認証データ【license.pky】を、USB メモリまたはネットワークドライブ上にコピーします。(②)

9. 手順 8 でコピーした【license.pky】を任意のフォルダに保存します。(①)



10. 【clilcdm -a (保存したフォルダのパス名¥) license.pky】と入力して実行すると、オフライン認証が完了します。(①)



```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.1889]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>clilcdm -a C:¥Users¥eng¥license.pky

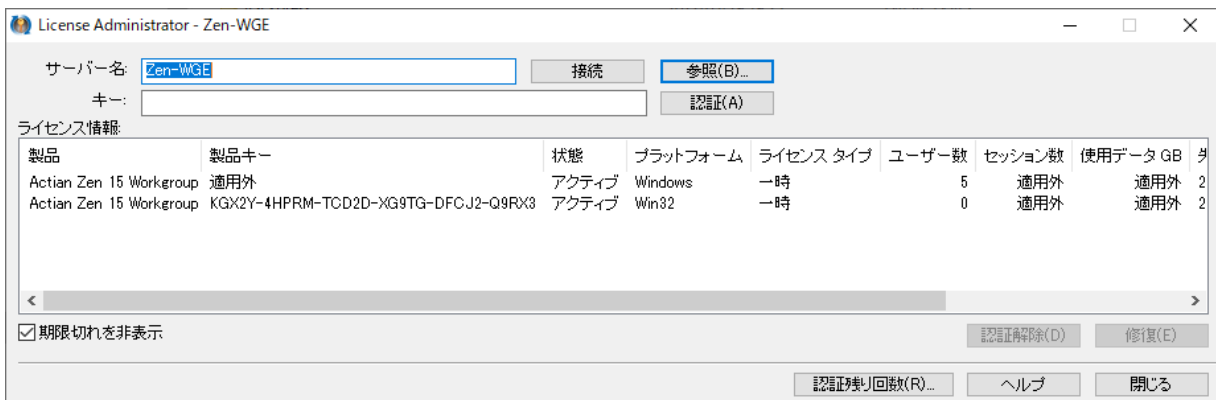
CLI License Administrator ユーティリティ, Version 15.00.050.000
Copyright (C) Actian Corporation

キーを認証しています: C:¥Users¥eng¥license.pky
キーが認証されました。

エンジン現在のマシン構成で認証されています。
将来マシン構成を変更すると、キーが無効になる可能性があります。
用心のため、マシン構成を変更する前にキーを認証解除し、
変更を加えた後にキーを再認証することをお勧めします。

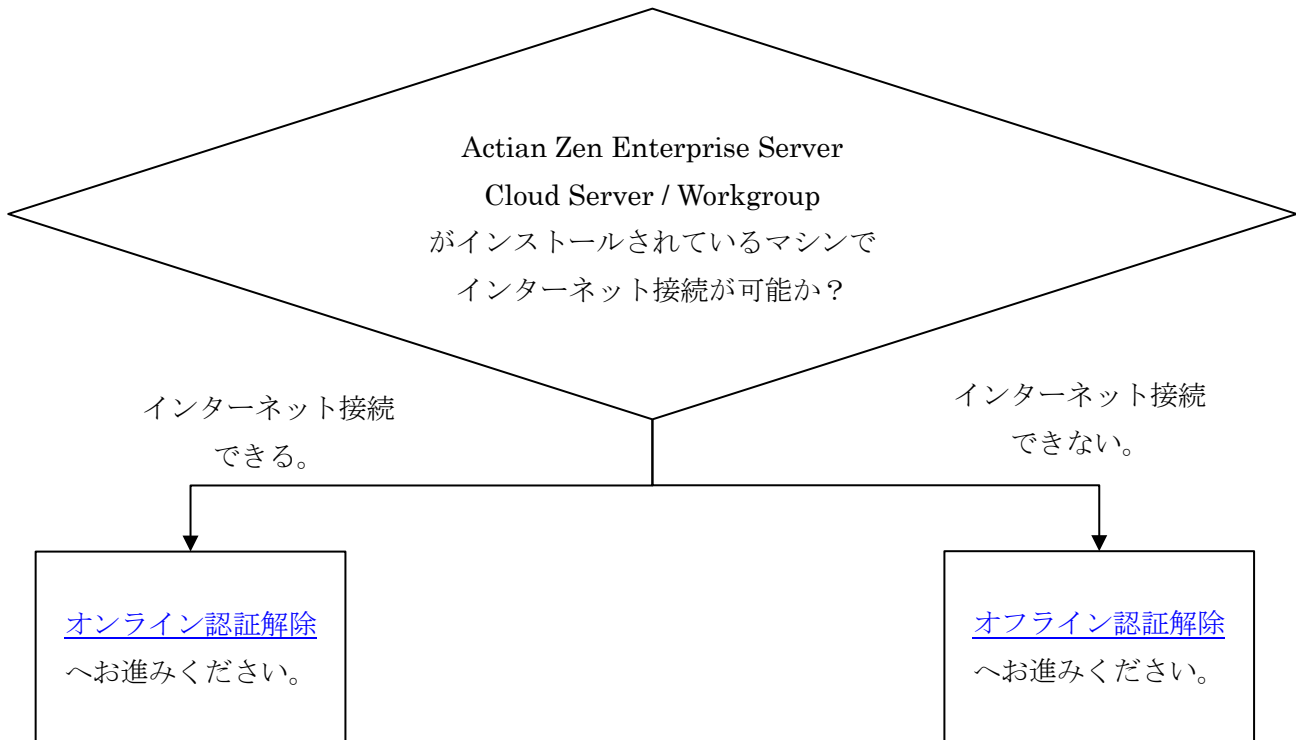
C:¥WINDOWS¥system32>
```

11. License Administrator 画面で製品キーを含むライセンス情報を確認いただけます。(①)
[License Administrator の起動方法](#)をご参照ください。



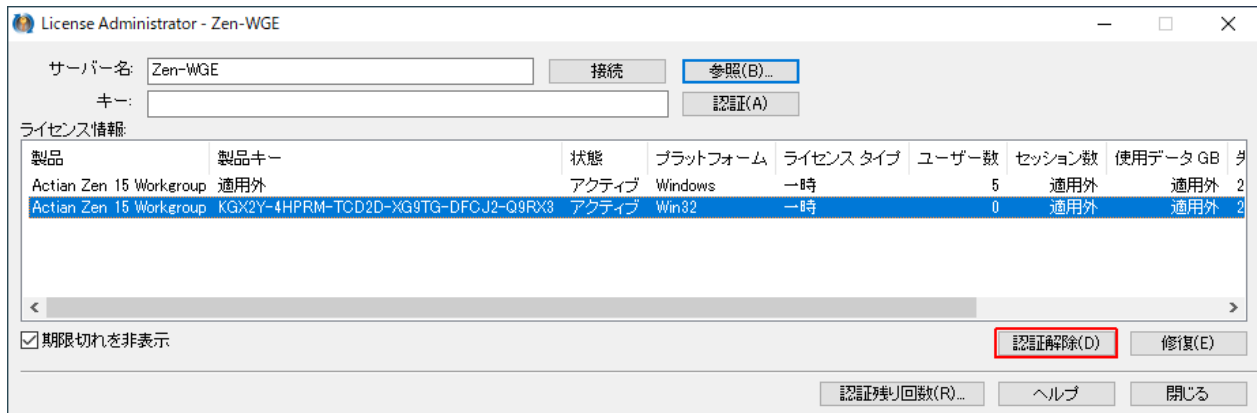
認証解除

Actian Zen Enterprise Server / Cloud Server / Workgroup の製品キーの認証解除に必要な手続きは、以下のフロー図をご確認ください。

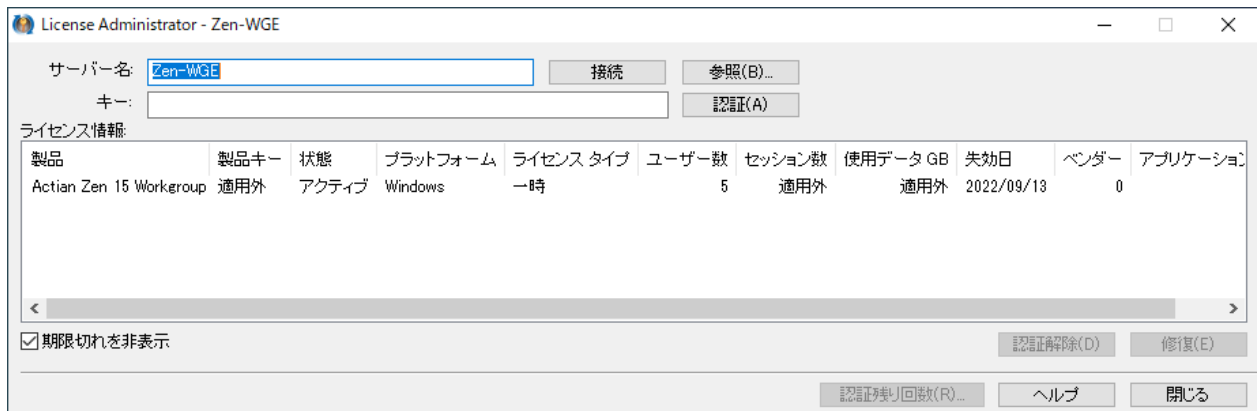
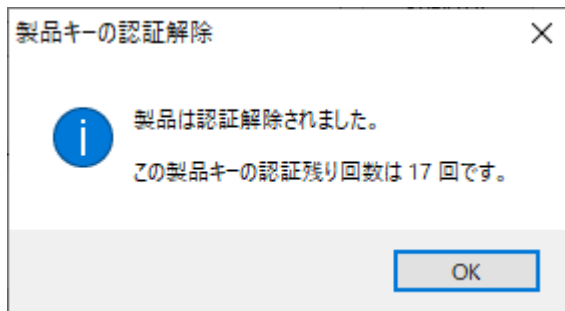


オンライン認証解除

1. License Administrator を開きます。
[License Administrator の起動方法](#)をご参照ください。
2. License Administrator 画面が開きますので、製品キーを選択し、【認証解除】ボタンをクリックします。



3. 認証が解除され、License Administrator 画面上から製品キーを含むライセンス情報が削除されます。



オフライン認証解除

1. 認証解除のご依頼の際は、認証解除申請サイトよりご連絡ください。

※認証解除申請サイト（「認証解除申請はこちら」）をご選択ください。）

<https://www.agtech.co.jp/actian/zen/authorization/>

2. ご依頼の受領後、弊社にて認証解除手続きを行います。
3. 認証解除が完了しましたら、弊社からお客様へその旨を連絡いたします。
4. コマンドプロンプトを【管理者として実行】します。
[コマンドプロンプトを管理者として起動する方法](#)をご参照ください。
5. マシン上のライセンス情報の削除を行います。

マシン上で認証されている製品キーの削除には「一括削除」と「個別削除」の2つがあります。

「一括削除」

こちらはマシン上で認証されている**全ての製品キーを削除**します。例えばベースライセンスと3つのUCIライセンスが認証されているマシンで実行した場合、4つの認証が一括で削除されます。手順1で、マシンで認証されている全ての製品キーを解除申請している場合には一括削除がご利用いただけます。（個別削除を個々に4回実行した場合と同じ結果となります。）

ベースライセンスは残し、UCIライセンスの一部だけ削除するような場合は「個別削除」で個々に削除する必要があります。

コマンドプロンプト画面上で、

・64ビットマシンの場合：【W64clilcadm -c force】

・32ビットマシンの場合：【clilcadm -c force】

と入力して実行すると、マシン上で認証されている全てのライセンス情報が削除されます。（インストール時に自動的にインストールされる30日間有効の一時キーは削除されません）

「個別削除」

コマンドプロンプト画面上で、

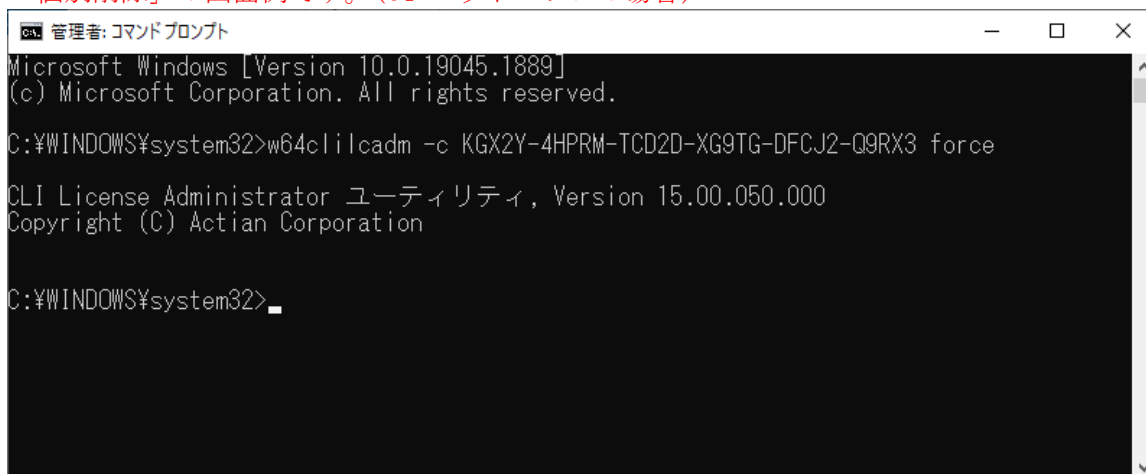
・64ビットマシンの場合：【W64clilcadm -c お客様の製品キー force】

・32ビットマシンの場合：【clilcadm -c お客様の製品キー force】

と入力して実行すると、製品キーを含むライセンス情報が削除されます。

手順1で申請した製品キーが複数ある場合は、申請した製品キー分削除を行ってください。

※以下のスクリーンショットは【KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3】を仮の製品キーとして使用した「個別削除」の画面例です。（64ビットマシンの場合）



```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.1889]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>w64clilcadm -c KGX2Y-4HPRM-TCD2D-XG9TG-DFCJ2-Q9RX3 force

CLI License Administrator ユーティリティ, Version 15.00.050.000
Copyright (C) Actian Corporation

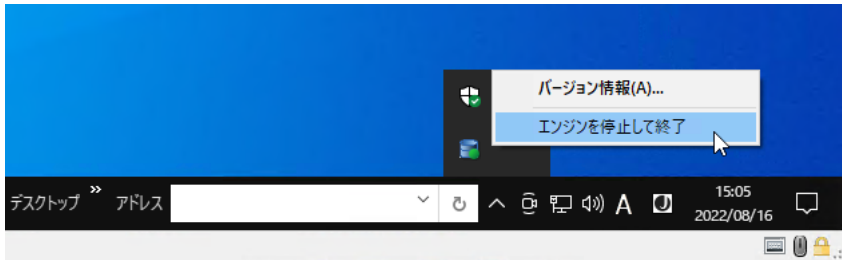
C:¥WINDOWS¥system32>
```

【参考】 Actian Zen Workgroup をアプリケーションとしてインストールしている場合、認証（オンライン・手動・オフライン）もしくは認証解除（オンライン・オフライン）で権限がないことによるエラーが発生する場合があります。（エラーコード：7224）その際は、以下の手順を参考いただき、Workgroup エンジン【zenengnapp.exe】を【管理者として実行】し、Workgroup エンジンの再起動をお試しください。

注意：PSQL v13/v12 は、【w3dbsmgr.exe】となります。

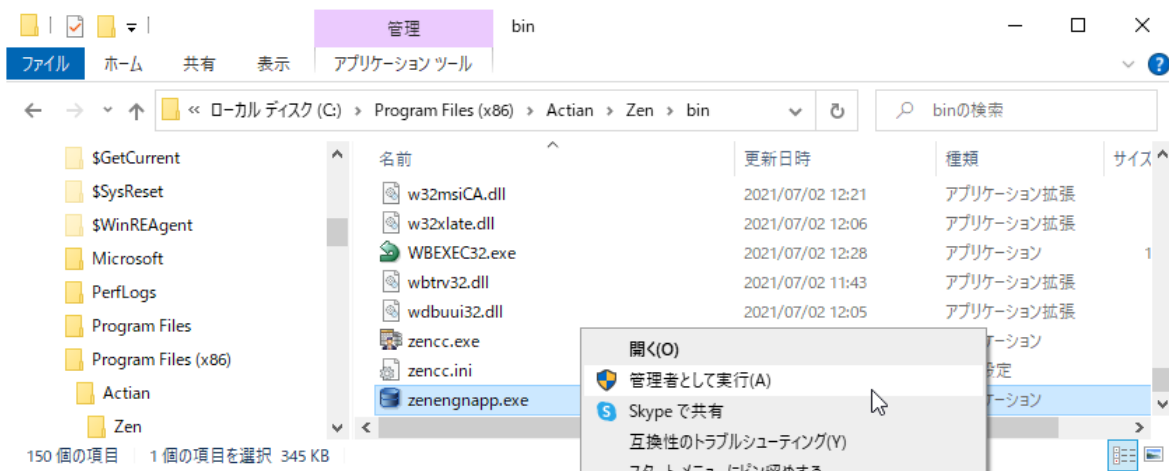
- ① タスクバーの【Zen Database】アイコン上を右クリックし、【エンジンを停止して終了】をクリックします。

注意：PSQL v13/v12 の場合は、【PSQL Database】と表示されます。



- ② エクスプローラで【zenengnapp.exe】上を右クリックし、【管理者として実行】をクリックします。

※ zenengnapp.exe は、インストール先を変更されなかった場合、【C:¥Program Files (x86)¥Actian¥Zen¥bin】に存在します。



注意：PSQL v13/v12 の場合は、【C:¥Program Files (x86)¥Actian¥PSQL¥bin】となります。

関連サイト

Actian Zen に関連するリンク先です。

株式会社エージーテック

<https://www.agtech.co.jp>

Actian Corporation

<https://www.actian.com/>

Actian Zen 製品サイト

<https://www.agtech.co.jp/actian/>

Actian ドキュメントポータル(オンラインヘルプ)

https://www.agtech.co.jp/products/actian/docs_portal/

Actian Zen 使用許諾契約書

<https://www.agtech.co.jp/download/license/>

お問い合わせ先

もしご不明な点がございましたら、メールもしくは電話にてお問い合わせください。

会社名

株式会社エージーテック

住所

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町1-17-5 Daiwa神田橋ビル 6F

メール

sales@agtech.co.jp

電話番号

03-3293-5283

受付時間

月曜日～金曜日(祝日および弊社休業日は除く)10:00 ～ 12:00 / 13:00 ～ 17:00

免責事項

株式会社エージテックおよびその関係会社（以下、これらを総称して当社といいます）では、このマニュアルに記載された情報(以下「情報」)の正確性について万全を期しておりますが、技術上不正確な記載や誤植を含む場合があります。このような場合において、情報が不正確であったこと及び誤植があったことにより生じたいかなる損害に関しても、たとえ当社がその損害発生の可能性をあらかじめ通知されていた場合であっても、当社は一切責任を負わないこととさせていただきます。

また、この情報は予告なしに変更または更新されることがあり、本マニュアルの記載内容を予告なしにいつでも改良、変更することができます。これらの変更・更新・改良により生じたいかなる損害に関しても、たとえ当社がその損害発生の可能性をあらかじめ通知されていた場合であっても、当社は一切責任を負わないこととさせていただきます。

商標

本書の全文、一部に関わりなく複製、複写、配布をすることは、前もって発行者の書面による同意がない限り禁止します。

Actian、Actian DataCloud、Actian DataConnect、Actian X、Avalanche、Versant、PSQL、Actian Zen、Actian Director、Actian Vector、DataFlow、Ingres、OpenROAD、および Vectorwise は、Actian Corporation およびその子会社の商標または登録商標です。本資料で記載される、その他すべての商標、名称、サービス マークおよびロゴは、所有各社に属します。