業界：医療

GlobalMed

世界一の遠隔医療企業が JSDefender - PreEmptive Protection for JavaScript を利用

GLOBALMED について

GlobalMed は、医療ケアのあらゆる時点で患者をサポートする、世界最大かつ最先端の仮想医療プラットフォームを運営しています。

さらに、ホワイトレーベル版（≒OEM）も販売しているので、サービス プロバイダーはバーチャル診療を自社ブランド化し、組織と患者の関係を強化することができます。

現在、60 か国で 2500 万件を超える遠隔医療相談が持ち込まれており、政府機関、民間の両分野がその対象です。同社の仮想医療ソリューションは、米国復員軍人援護局、米国国防総省、大統領府医務室で使用されているほか、世界中の市街地をはじめ、へき地（アフリカの農村地域も含む）にある診療所や病院でも使用されています。

「セカンド オピニオン」を得る

GlobalMed は、以前に競合製品を使用して自社のアプリケーションを保護していました。あるベンダーの JavaScript 難読化ツールと、別のベンダーの .NET ソリューションです。

ある年の初め、JavaScript ソリューションのサブスクリプションの期限が切れたときに、ベンダーが価格を "大々的に上げました"。それまで支払っていた額の 5 倍以上の値上げでした。

GlobalMed の経営者は、大幅な値上げについてベンダーと話し合った後、代替品を探すことに決めました。

GlobalMed の CTO は JavaScript 保護製品について調査した結果、開発チームに対し、PreEmptive 社に連絡を取って、JSDefender を評価するよう促しました。

GlobalMed は、先進的なリモート聴診アプリケーション「ClearSteth」を開発しました。その以前のバージョンから IP（知的財産）が流出していたと確信するだけの理由が同社にはありました。このため、上級管理者は難読化も含め、より厳格なアプリケーション保護に取り組む必要があると考えました。

JSDefender の導入

GlobalMed の上級ソフトウェア技術者であるジェームズ・ゴジーラ氏は、JSDefender の導入についてこう語ります。

「ドキュメントを読むと、導入に時間を要しませんでした。前のソリューションがすべてのファイルを別々に扱っていたのに対し、JSDefender はすべてのファイルを 1 つのプロジェクトのように扱えます。」

JSDefender と以前使用していた JavaScript 保護ソリューションを比較いただけますか？

「競合製品では、Web アプリケーションにログインする必要があります。ローカルで作成したソース コード ファイルを圧縮して、競合製品の Web アプリケーションに送信し、そこで保護処理を実行します。その結果を zip ファイルにダウンロードし、既知のディレクトリに展開してから、メイン プロジェクトのディレクトリにコピーします。

これに対し、JSDefender では、Web ページに移動する必要はありません。処理はすべてローカル コンピューターで行うため、とても迅速です。この仕様の方が好みです。」

コードをリモート サービスに送信することについて不安はありましたか？

「もちろん、ありました。送信先のサード パーティ側では当社の IP（知的財産）を簡単に盗み取ることができるのに、我々にはそれを解決するための手掛かりが何もないのですから。反対に、コードがサード パーティのコンピューターにあるのではなく、社内で管理しているコンピューターにあると、その方がはるかに安心していられます。」

成功を手にする

GlobalMed は、JSDefender がコスト効率の高いソリューションであると分かっただけでなく、PreEmptive の .NET ソリューションである Dotfuscator を追加料金なしで使用することもできるようになったので(※)、ベンダーが 2 社ではなく、1 社のみでもアプリケーションを保護することができました。

(※)ライセンスが「Team」もしくは「Group」の場合に限ります。

「JSDefender は当社の要件を全面的に満たしていました。我々の IP（知的財産）を保護するためには、難読化が必要だったのです。」

ジェームズ・ゴジーラ氏
上級ソフトウェア技術者